

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**@CON**  
**NETWORKER**  
INSIGHT  
IBM VI



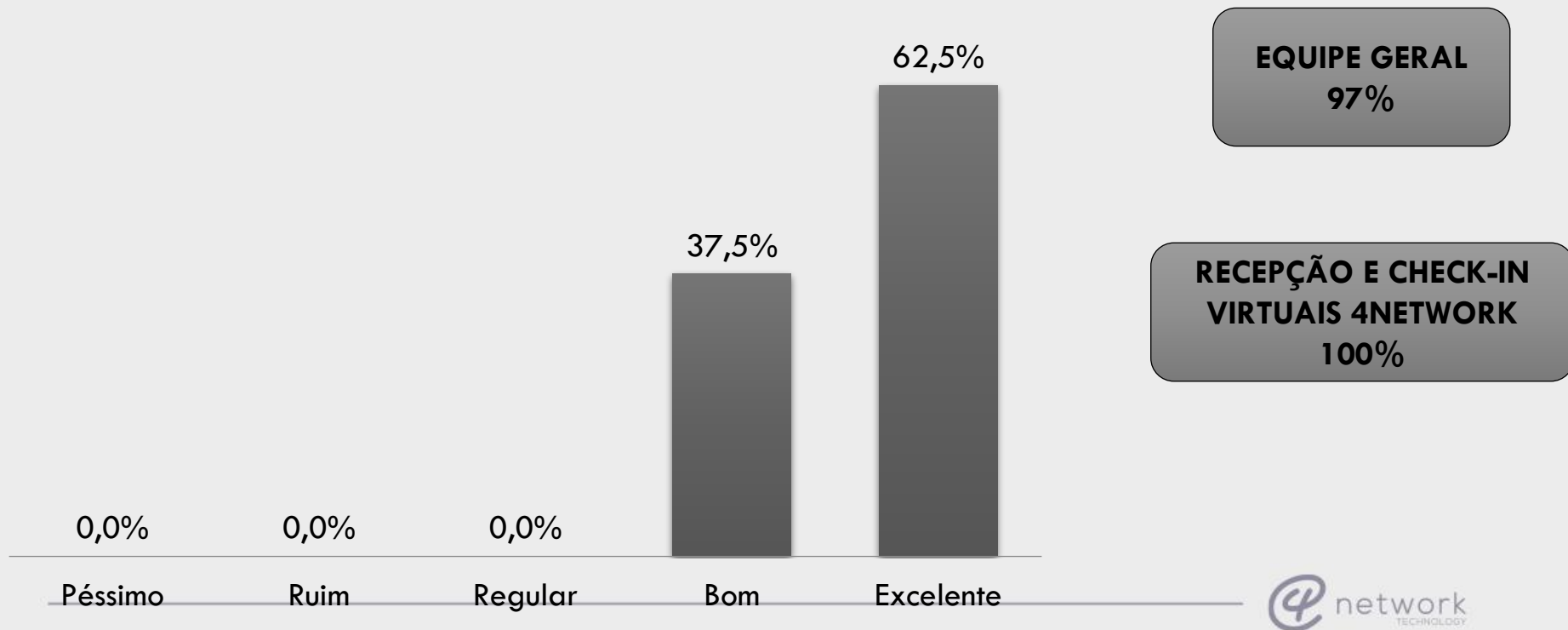
**@**network  
TECHNOLOGY

2020

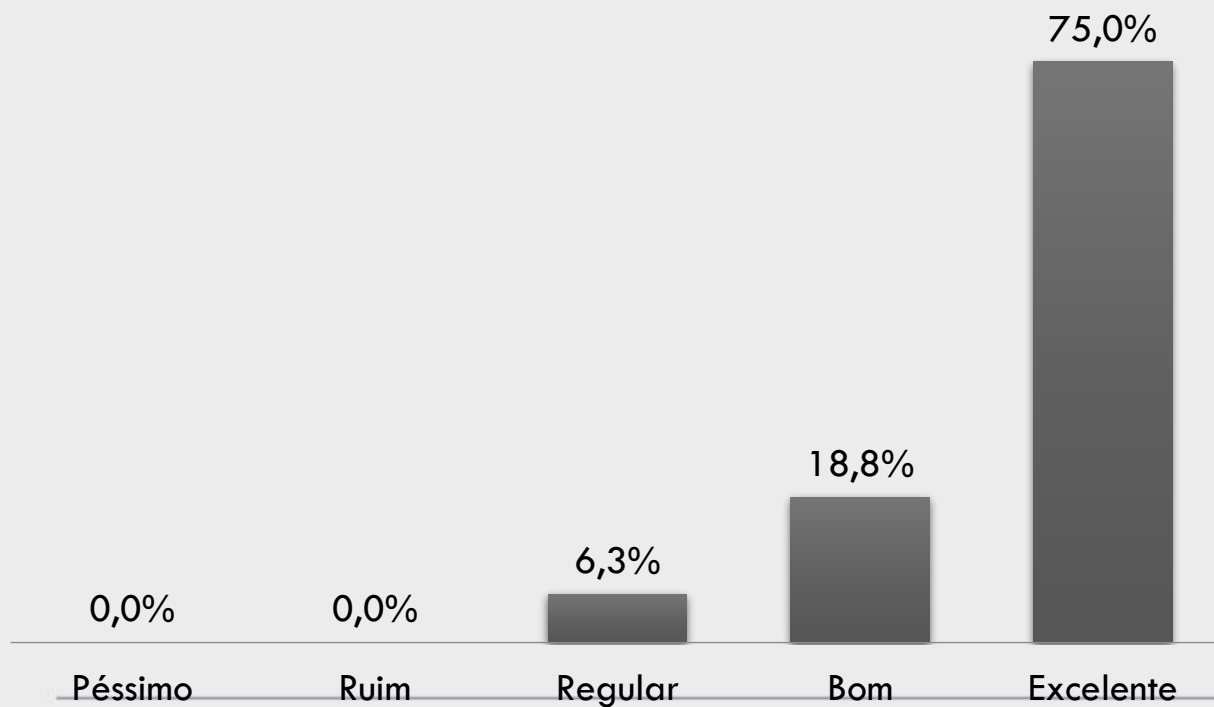
- ✓ Evento realizado dia 22 de junho de 2020.
- ✓ O evento contou com 26 CIO's.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:  
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

# EQUIPE

## EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



## EQUIPE: MODERADORA



**EQUIPE GERAL**  
**97%**

**MODERADORA**  
**94%**

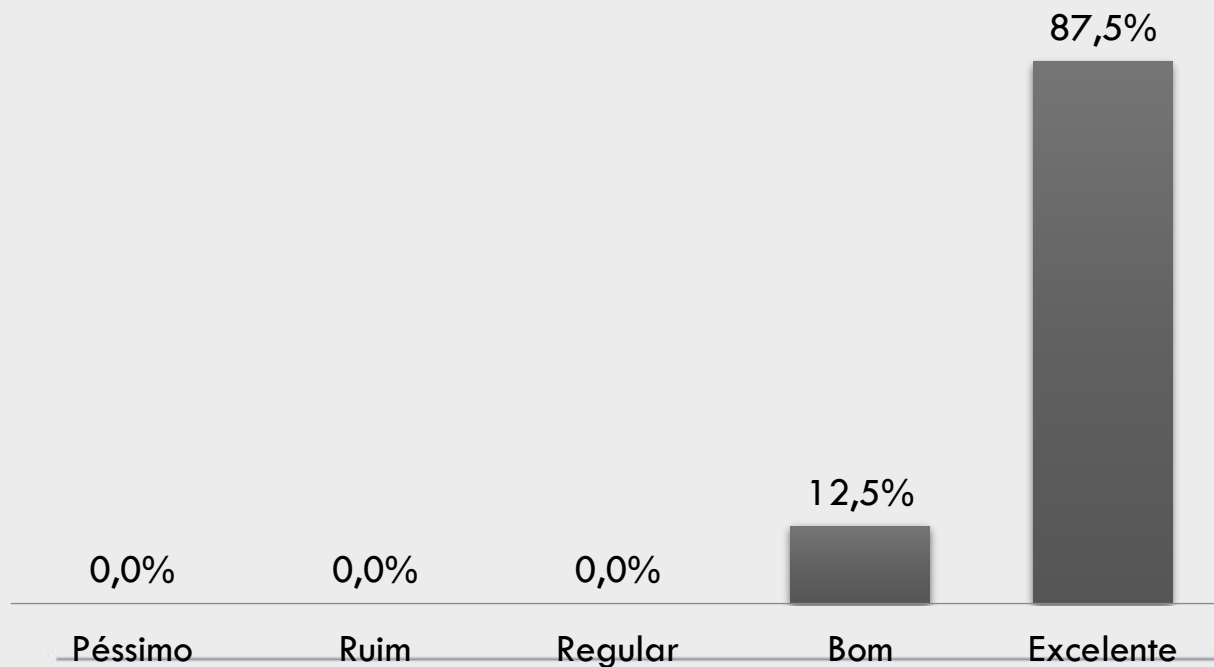
## SUGESTOES E COMENTARIOS

“Impecável.” – (Daniel Franco - DURATEX)

# EVENTO



## EVENTO: ORGANIZAÇÃO

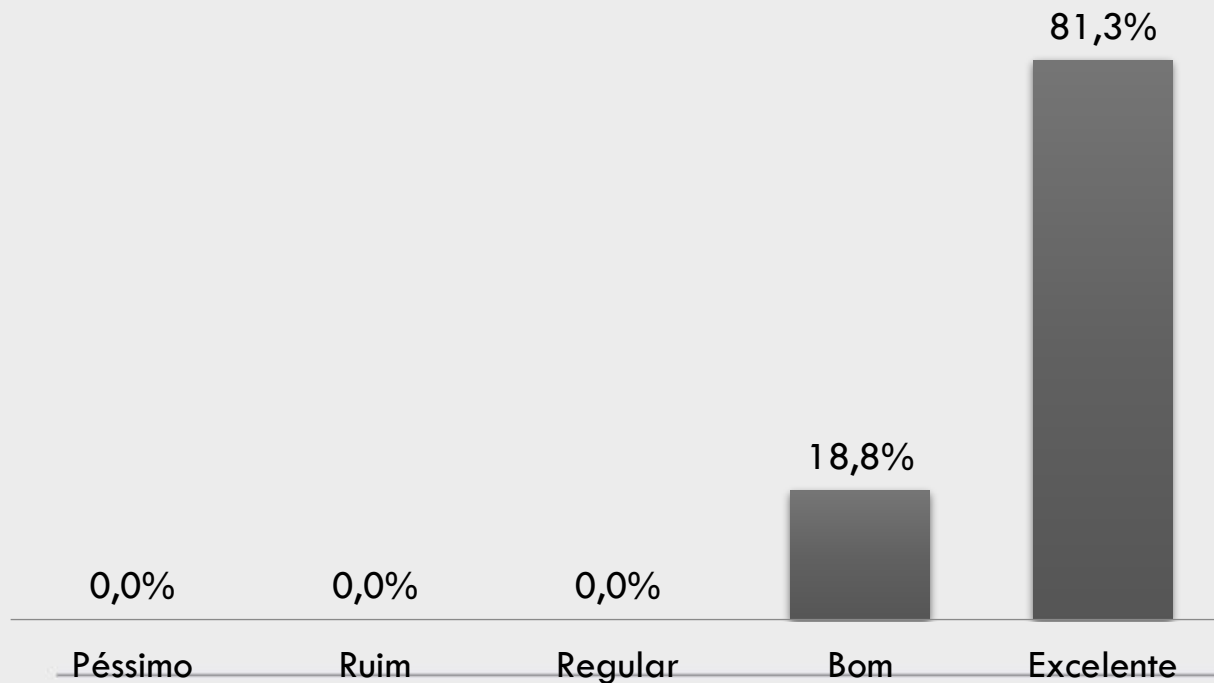


**EVENTO GERAL**  
**94%**

**ORGANIZAÇÃO**  
**100%**



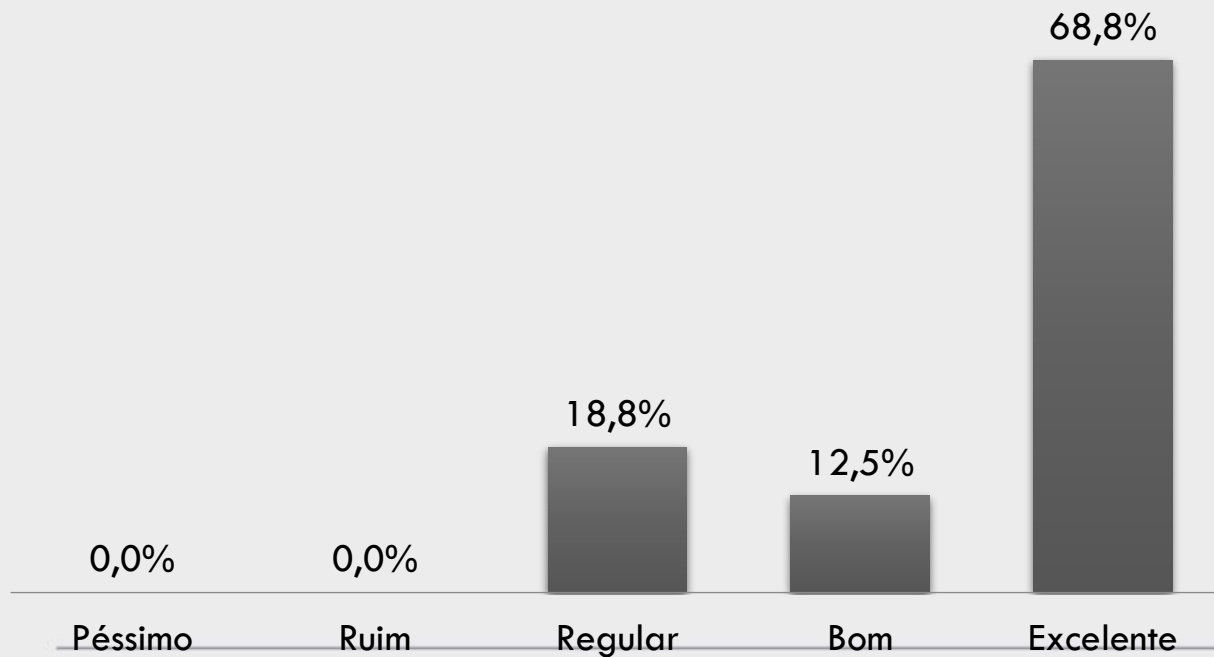
## EVENTO: PONTUALIDADE



**EVENTO GERAL**  
**94%**

**PONTUALIDADE**  
**100%**

## EVENTO: NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
**94%**

**NETWORKING**  
**81%**

## SUGESTOES E COMENTARIOS

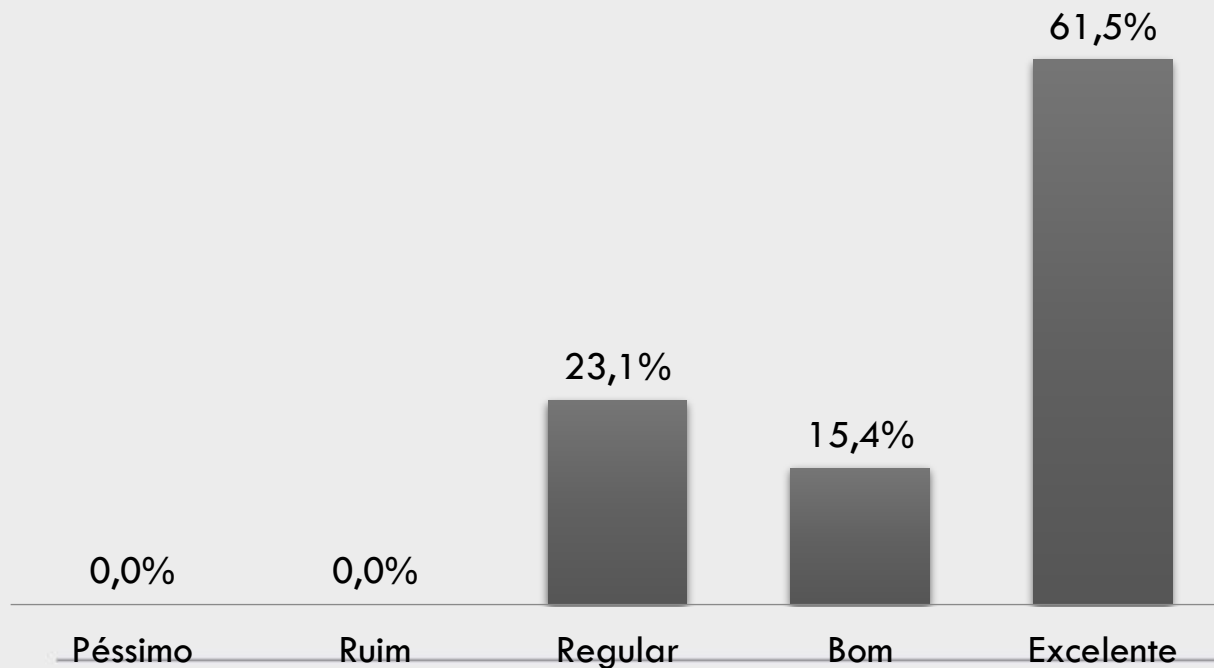
**“Excelente... são pontos de melhoria identificados.”** – (Daniel Franco - DURATEX)

**“Ótima organização.”** – (Idalmo Cardoso - UNIMED CUIABÁ)

**“Sugiro a mudança da plataforma de videoconferência.”** – (Marcello José da Fonseca Borges - QUEIROZ GALVÃO)

# PALESTRA TÉCNICA IBM

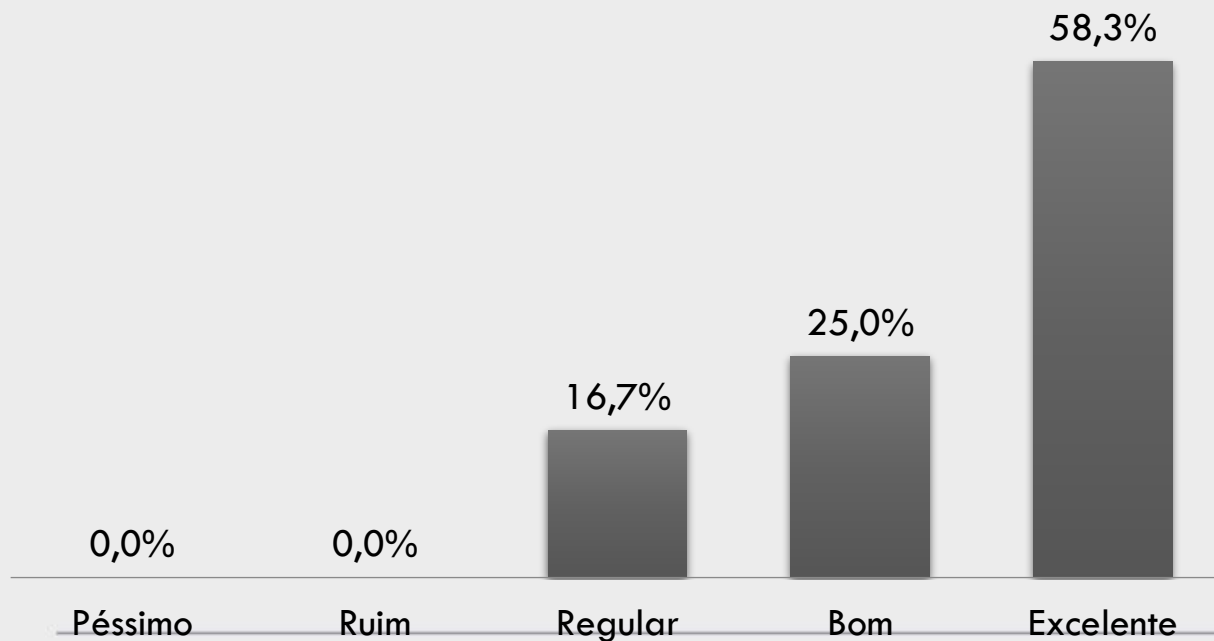
## PALESTRA TÉCNICA: IBM FELIPPE MELO



**PALESTRA TÉCNICA  
GERAL  
80%**

**IBM FELIPPE  
MELO  
77%**

## PALESTRA TÉCNICA : DEBATE



**PALESTRA TÉCNICA**  
**GERAL**  
**80%**

**DEBATE**  
**83%**

# PALESTRA



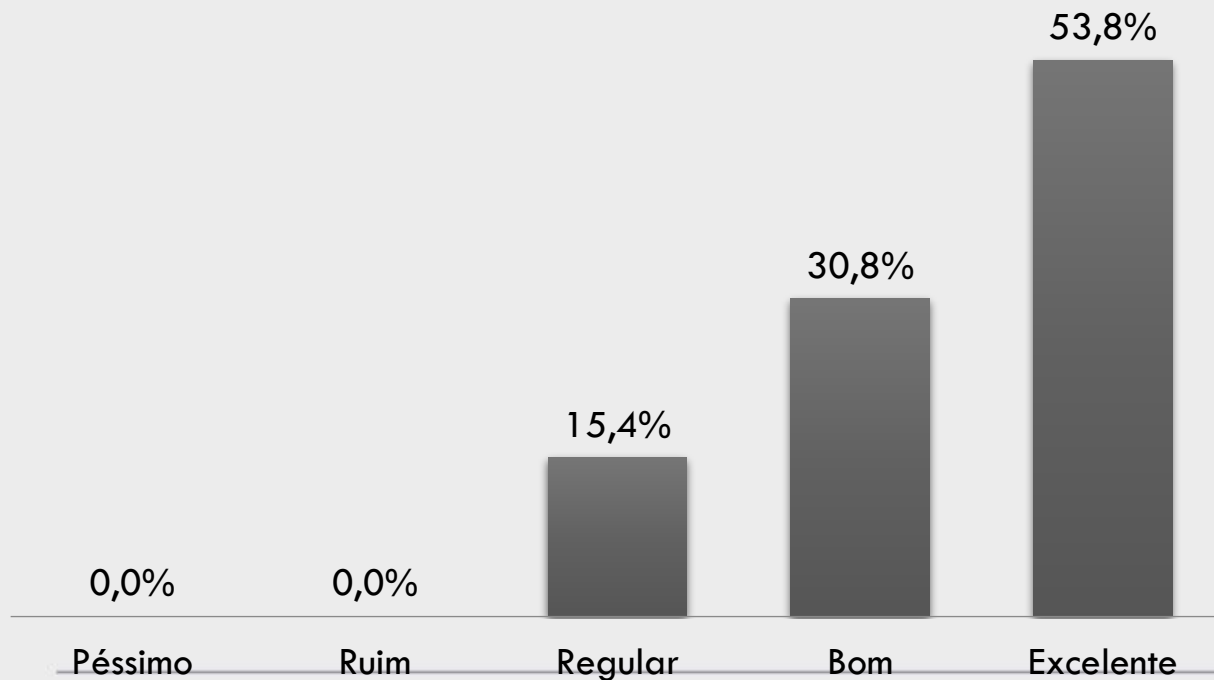
## PALESTRA: DENISE CAMPOS DE TOLEDO



**PALESTRA GERAL**  
85%

**DENISE CAMPOS  
DE TOLEDO**  
85%

## PALESTRA: DEBATE

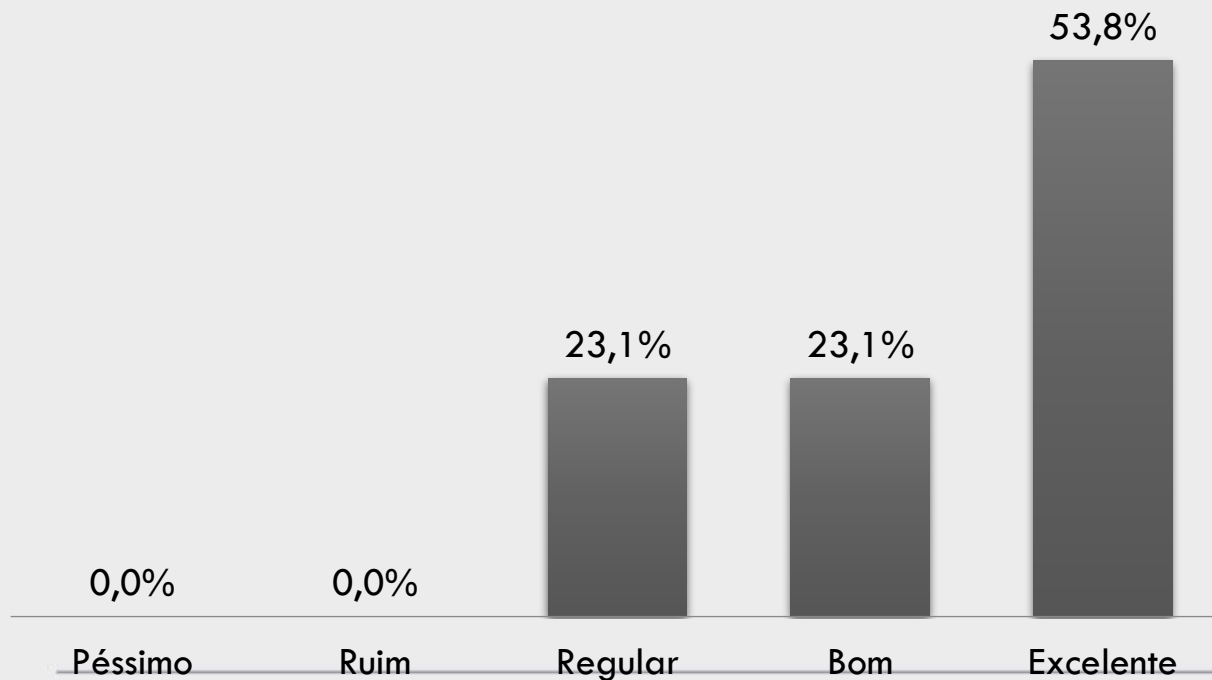


**PALESTRA GERAL**  
85%

**DEBATE**  
85%

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

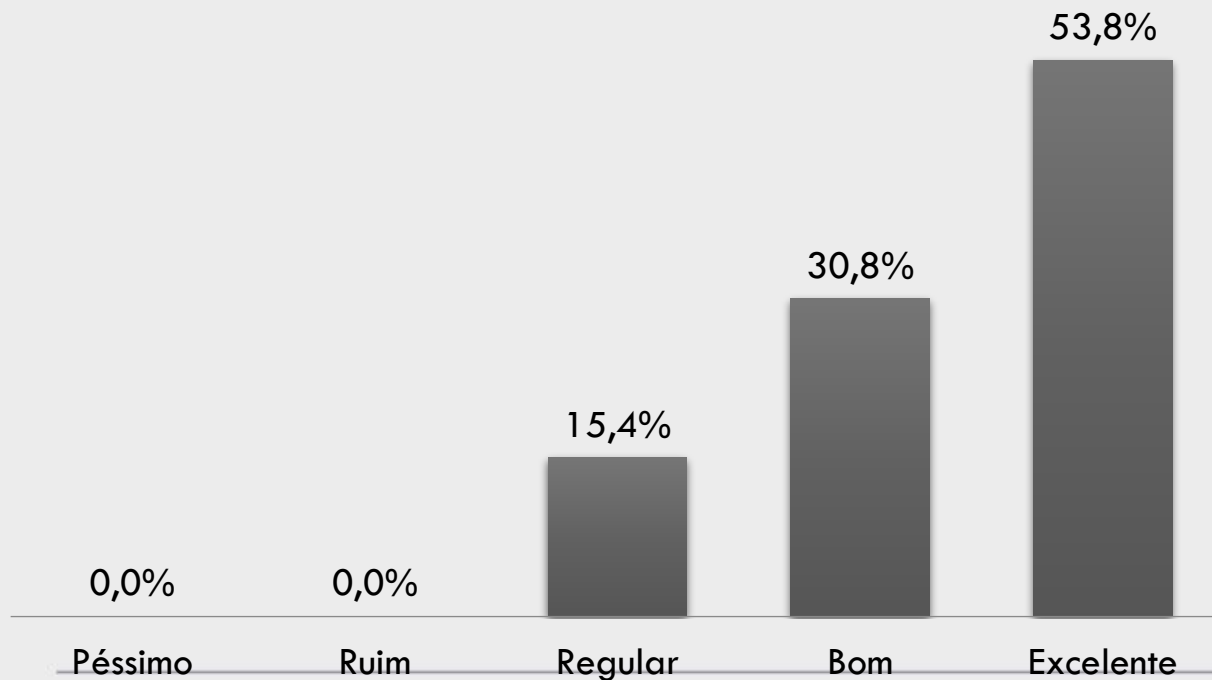
## OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO



**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL**  
81%

**INTEGRAÇÃO**  
77%

## OPORTUNIDADE DE NETWORK: PERÍODO DE REALIZAÇÃO

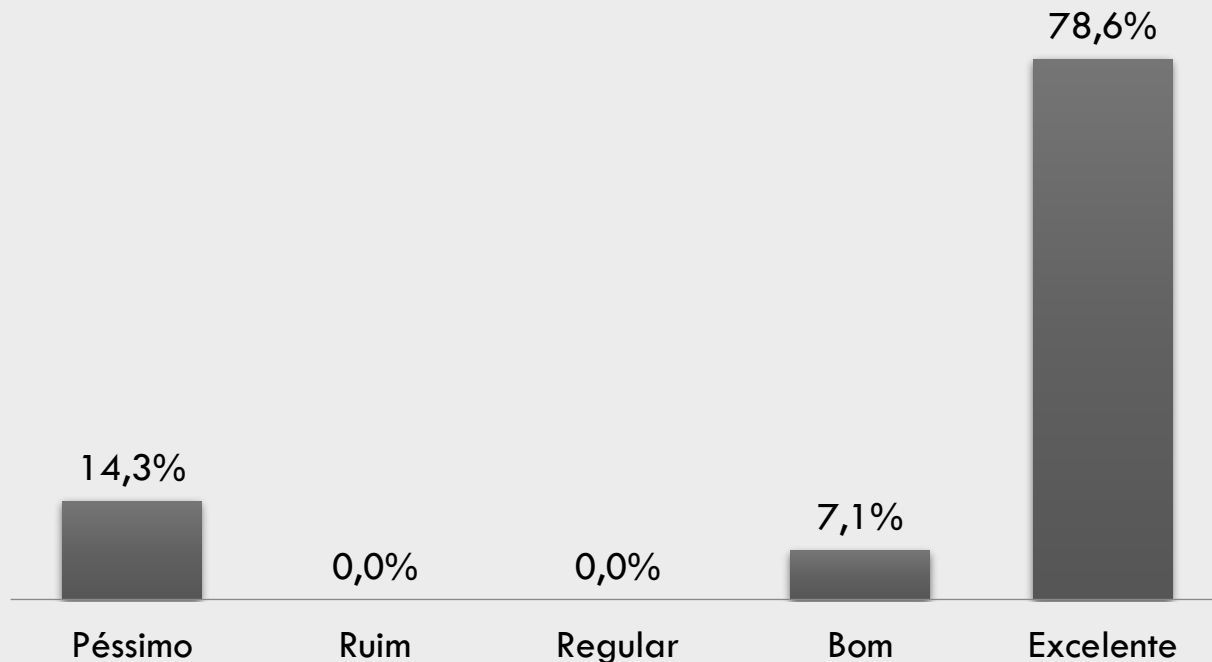


**OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL**  
81%

**PERÍODO DE  
REALIZAÇÃO**  
85%

# PLATAFORMA

## PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



**ACESSIBILIDADE**  
**71%**



## SUGESTOES E COMENTARIOS

**“Nunca tinha usado, tive dificuldades com acesso pelo note, consegui pelo desktop, talvez problema de configuração minha.**

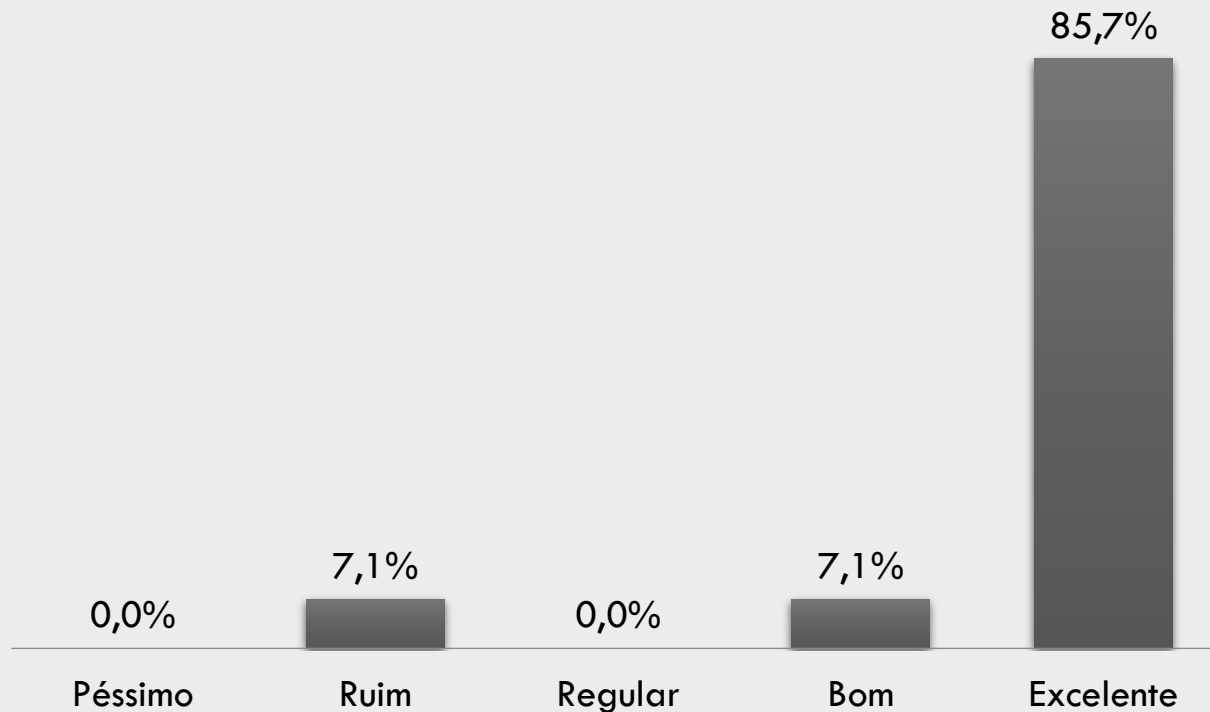
**Após o início e entrar achei muito bom, muda a avaliação para o máximo.” – (Elson Grimm Berg - CONDER)**

**“Sugiro a troca da plataforma. Não tive problema em nenhuma live que participei. Infelizmente todas as vezes que uso o Webex tenho problemas..” – (Marcello José da Fonseca Borges - QUEIROZ GALVÃO)**

**“Funcionou 100% ok, durante o periodo que eu estive conectada.” – (Rosana Zini- RHODIA)**

# CONEXÃO

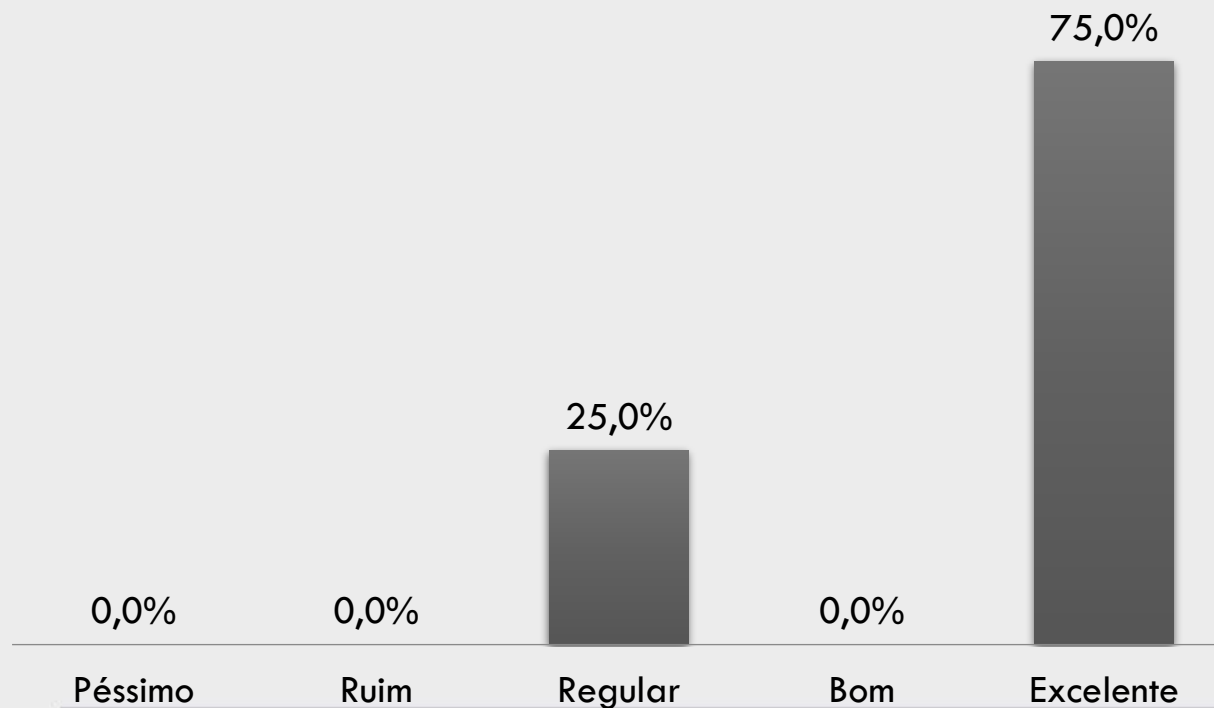
## CONEXÃO: QUALIDADE DA TRANSMISSÃO AO VIVO



**QUALIDADE DA  
TRANSMISSÃO AO VIVO**  
**86%**

# APLICATIVO 4NETWORK

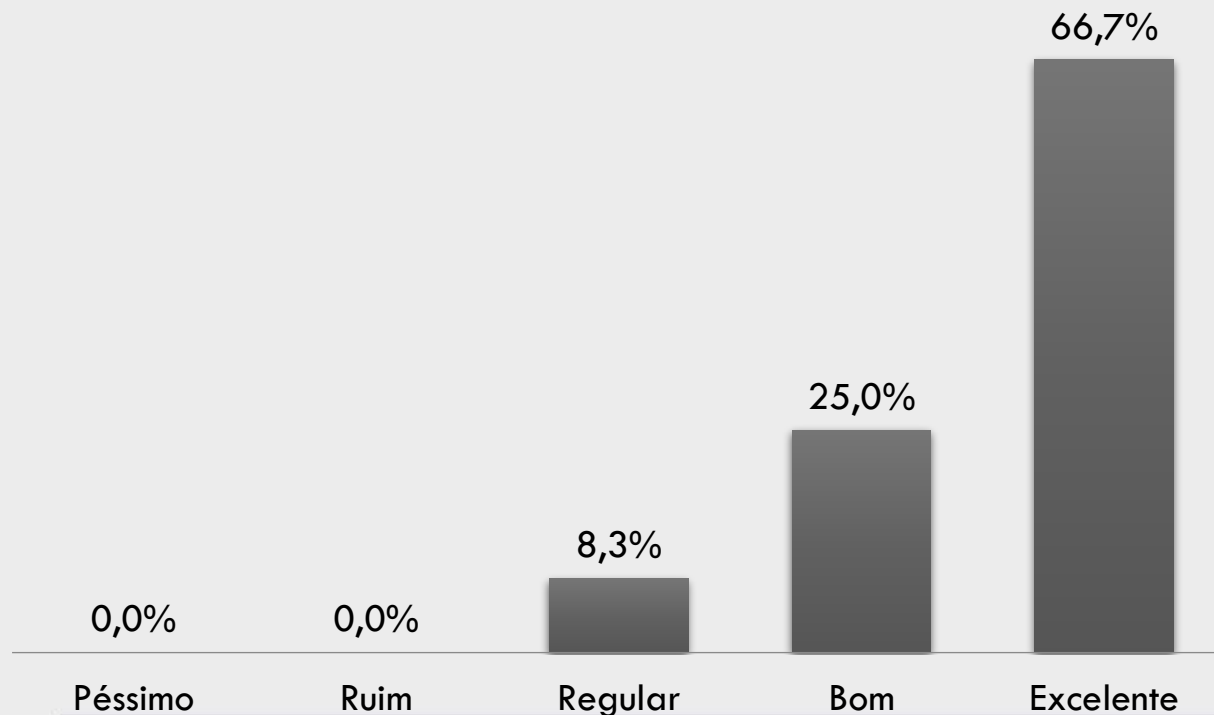
## APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO 4NETWORK**  
**GERAL**  
**81%**

**USABILIDADE**  
**75%**

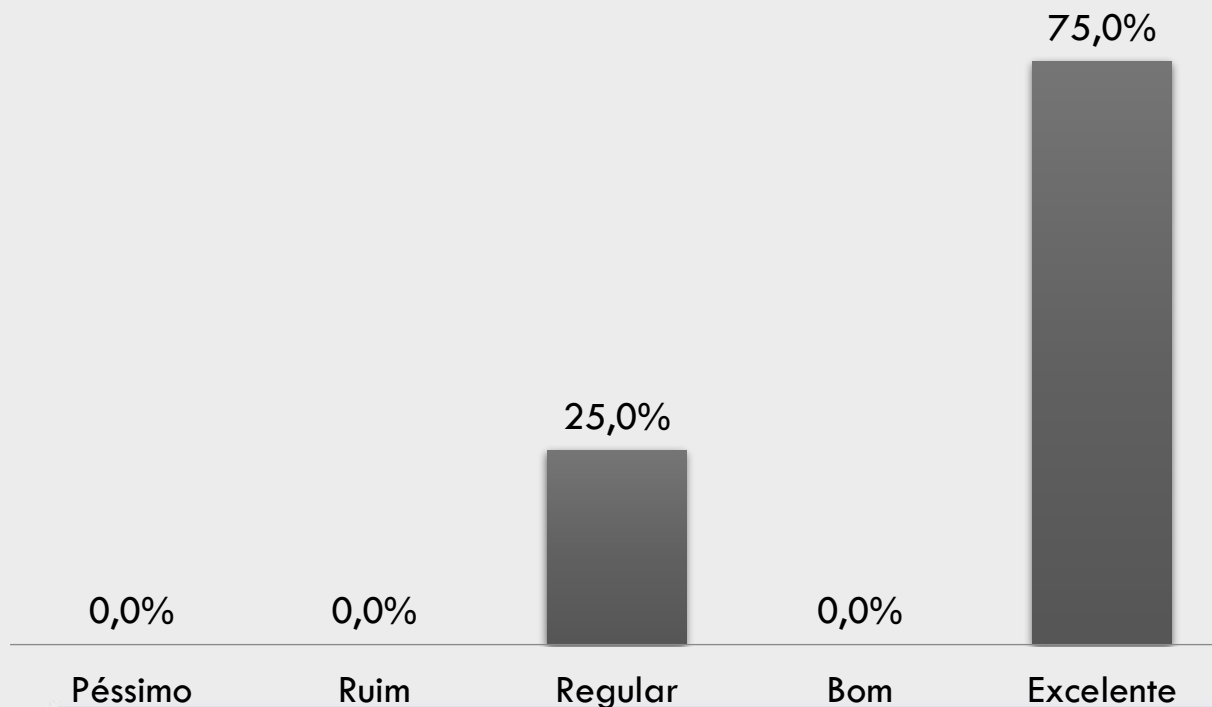
## APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



**APLICATIVO 4NETWORK**  
**GERAL**  
**81%**

**CONTEÚDO**  
**92%**

## APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE

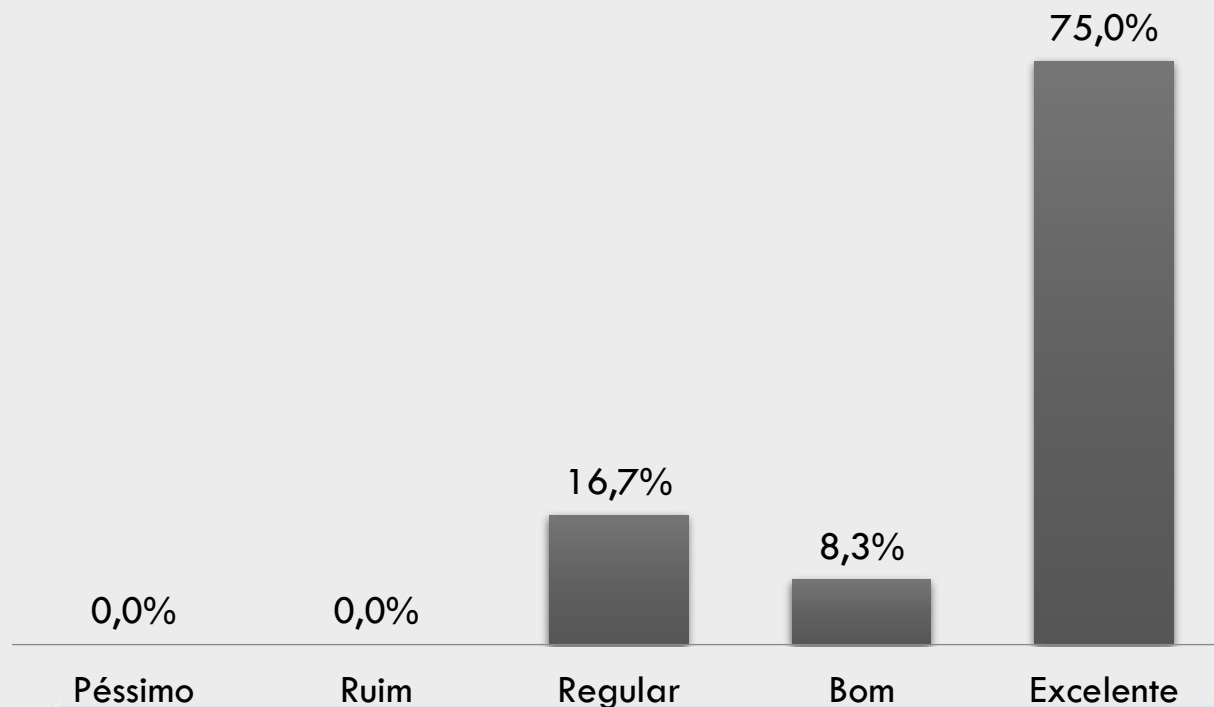


**APLICATIVO 4NETWORK**  
**GERAL**  
**81%**

**INTERFACE**  
**75%**



## APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES

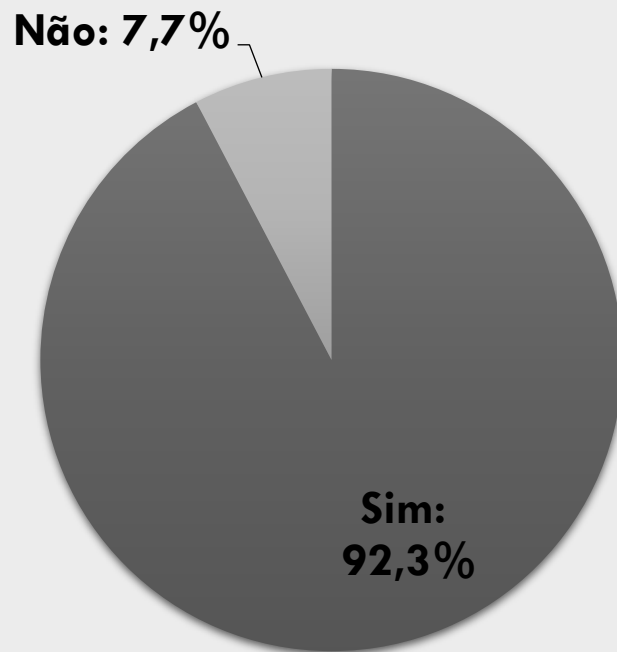


**APLICATIVO 4NETWORK**  
**GERAL**  
**81%**

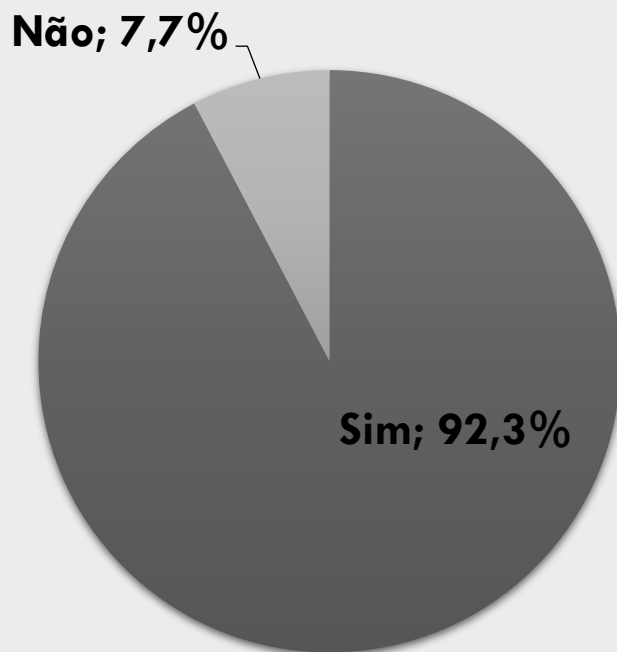
**TROCA DE CARTÕES**  
**83%**

# ASPECTOS GERAIS

**ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker Insight ?**



**ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?**



## Sugestões para os próximos 4ConNetworker Insight ?

“Voicebot, chatbot, IA.” – (Idalmo Cardoso – UNIMED CUIABÁ)