

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

@CON
NETWORKER
INSIGHT

IBM VI



@ network
TECHNOLOGY

2020

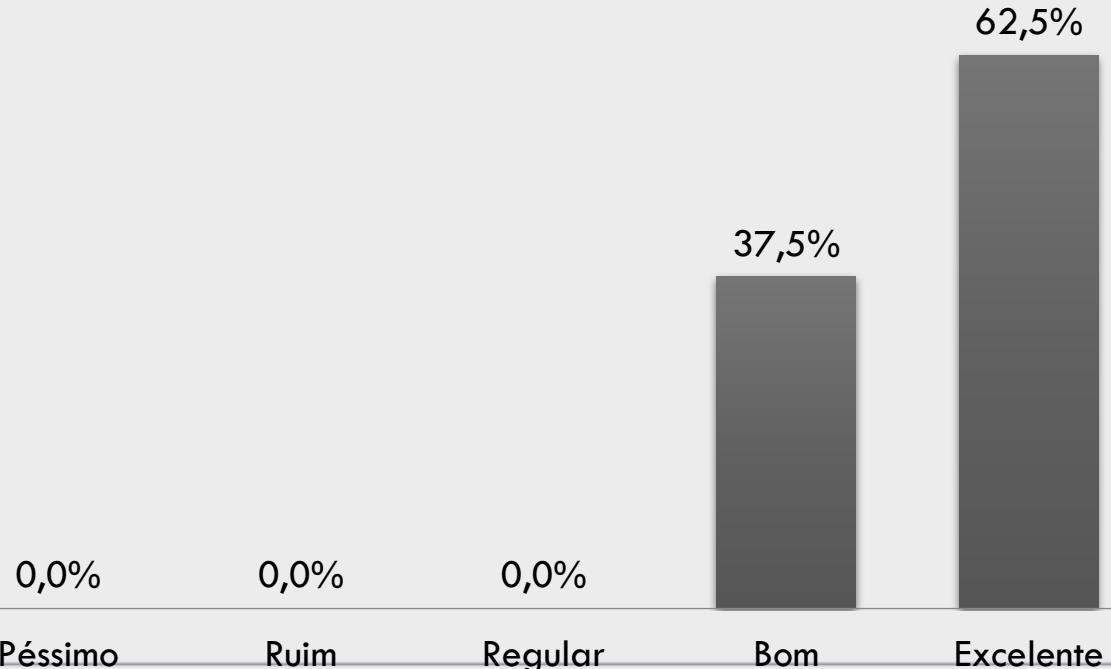
- ✓ Evento realizado dia 22 de junho de 2020.
- ✓ O evento contou com 26 CIO's.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

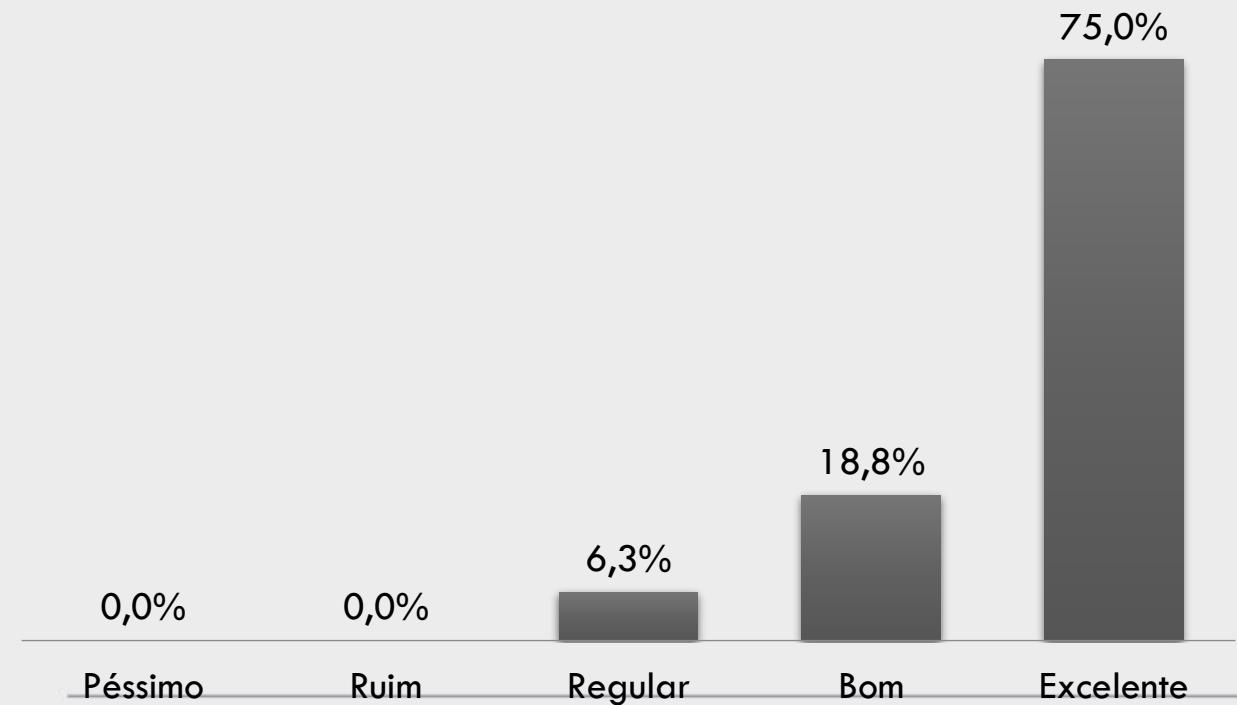
EQUIPE

EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



**RECEPÇÃO E CHECK-IN
VIRTUAIS 4NETWORK**
100%

EQUIPE: MODERADORA



EQUIPE GERAL
97%

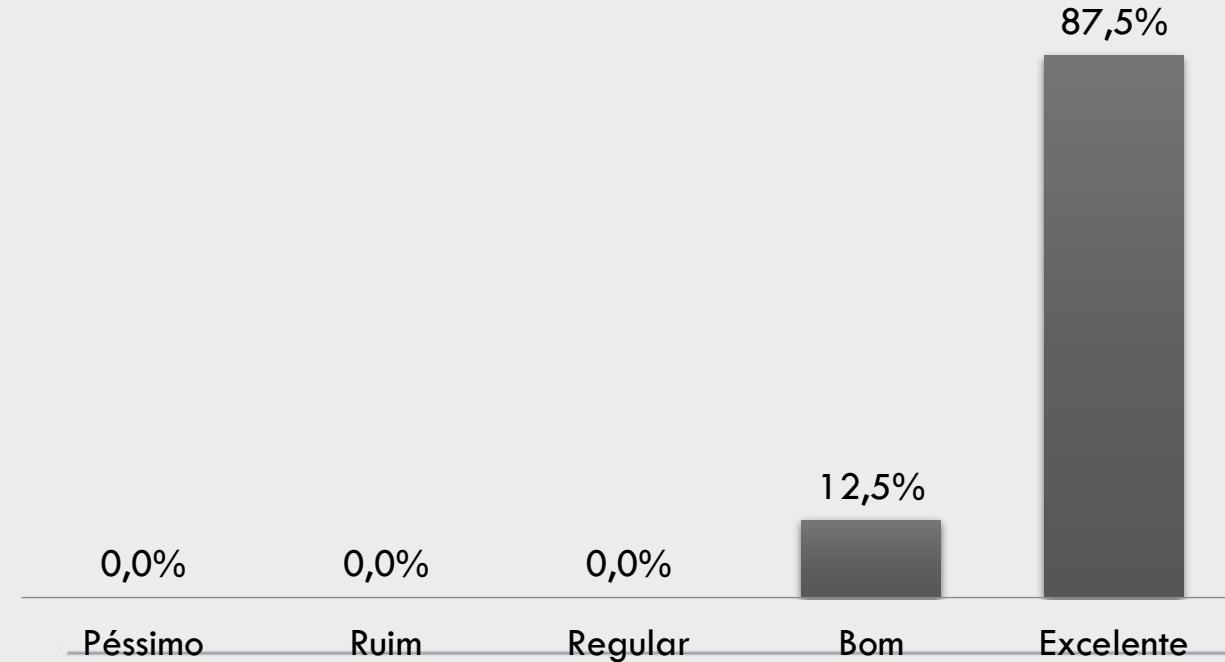
MODERADORA
94%

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Impecável.” – (Daniel Franco - DURATEX)

EVENTO

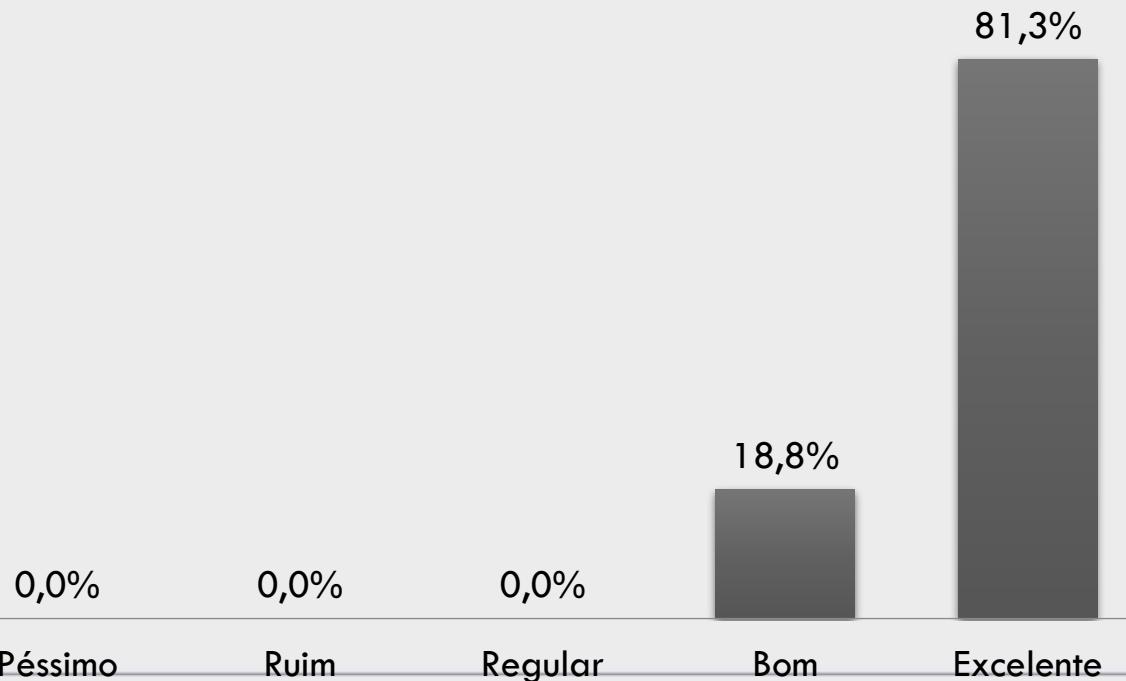
EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL
94%

ORGANIZAÇÃO
100%

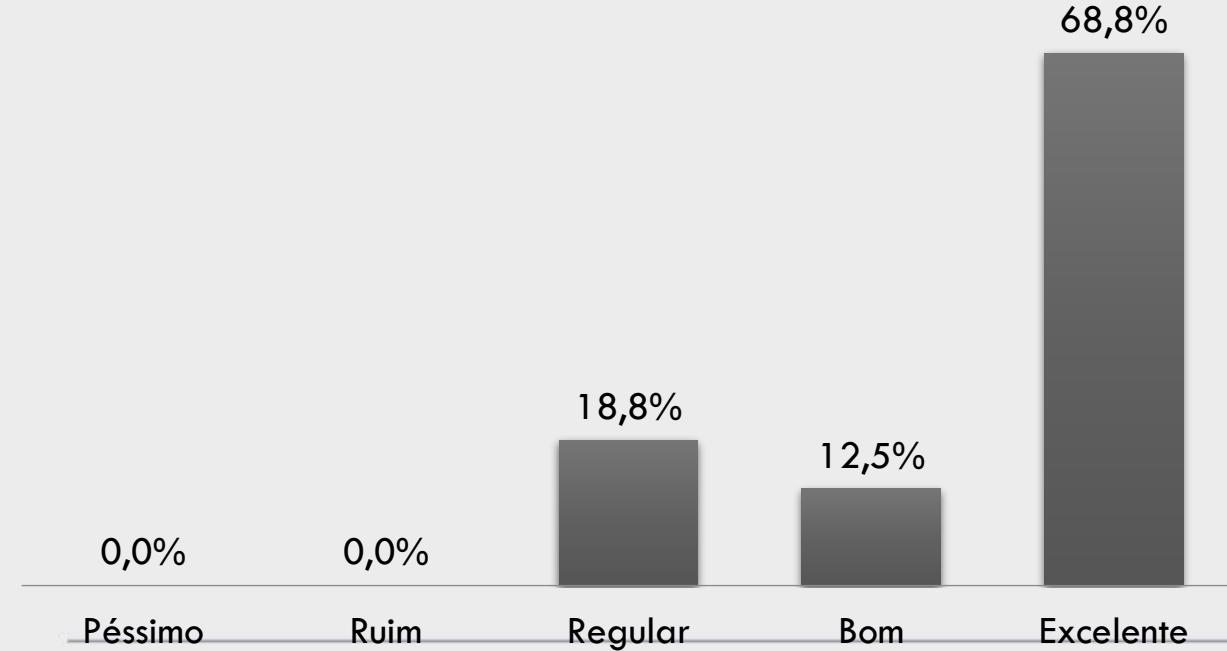
EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
94%

PONTUALIDADE
100%

EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL
94%

NETWORKING
81%

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

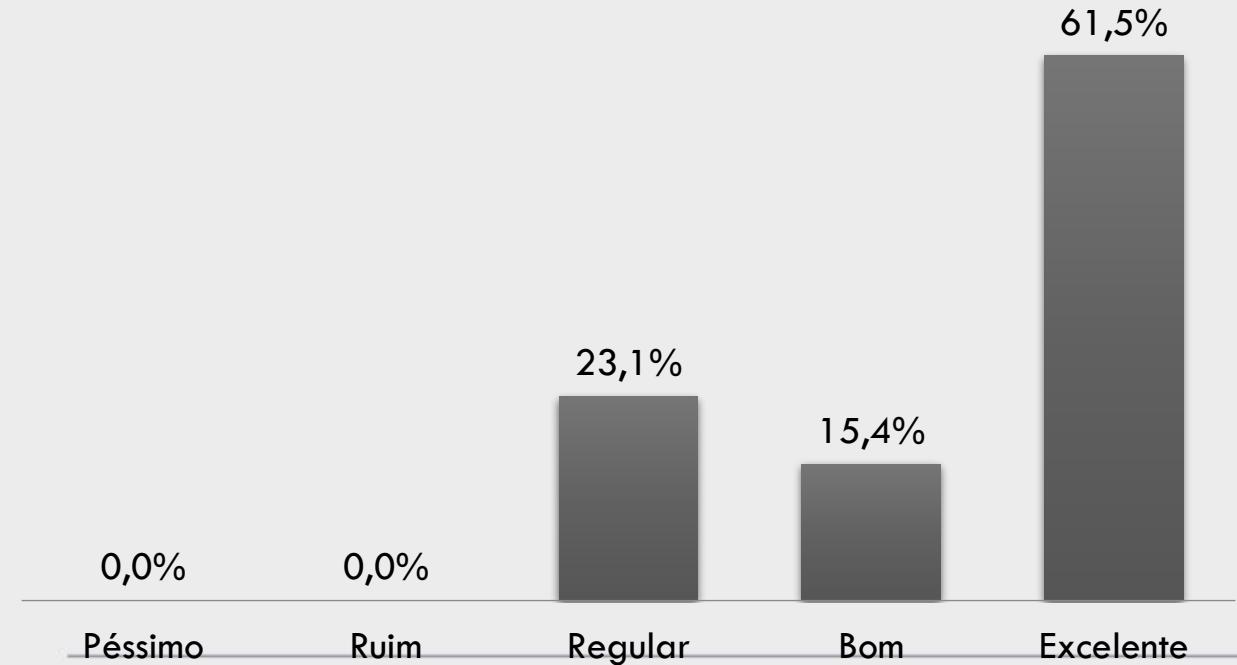
“Excelente... são pontos de melhoria identificados.” – (Daniel Franco - DURATEX)

“Ótima organização.” – (Idalmo Cardoso - UNIMED CUIABÁ)

“Sugiro a mudança da plataforma de videoconferência.” – (Marcello José da Fonseca Borges - QUEIROZ GALVÃO)

PALESTRA TÉCNICA IBM

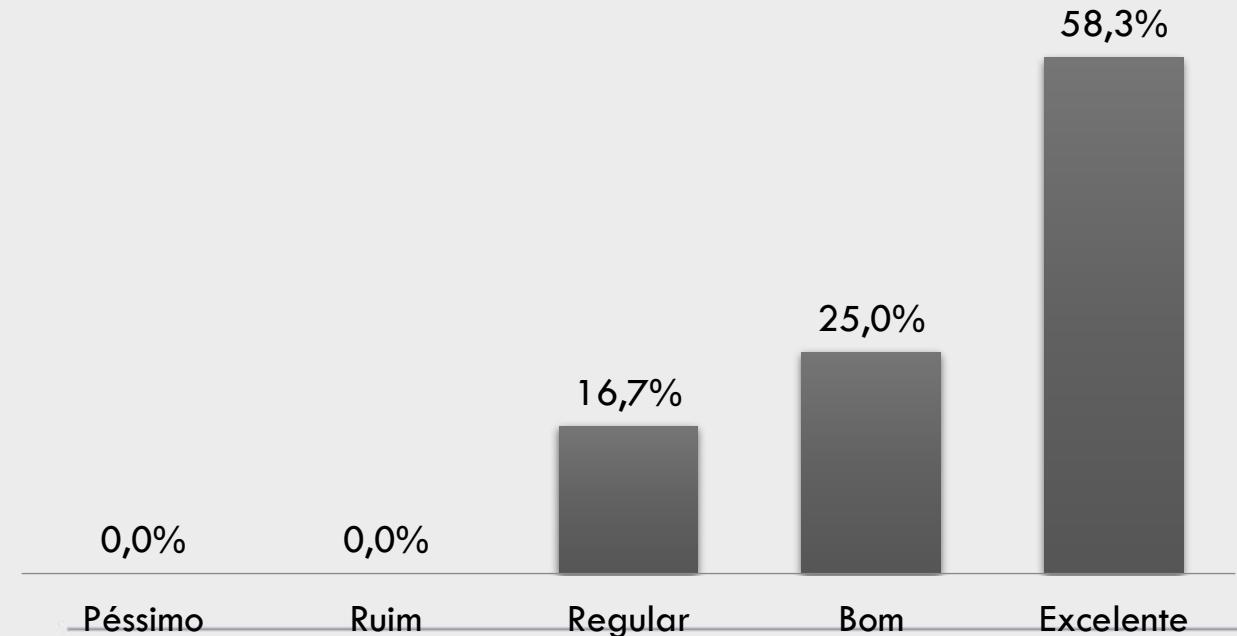
PALESTRA TÉCNICA: IBM FELIPE MELO



PALESTRA TÉCNICA
GERAL
80%

IBM FELIPE
MELO
77%

PALESTRA TÉCNICA : DEBATE

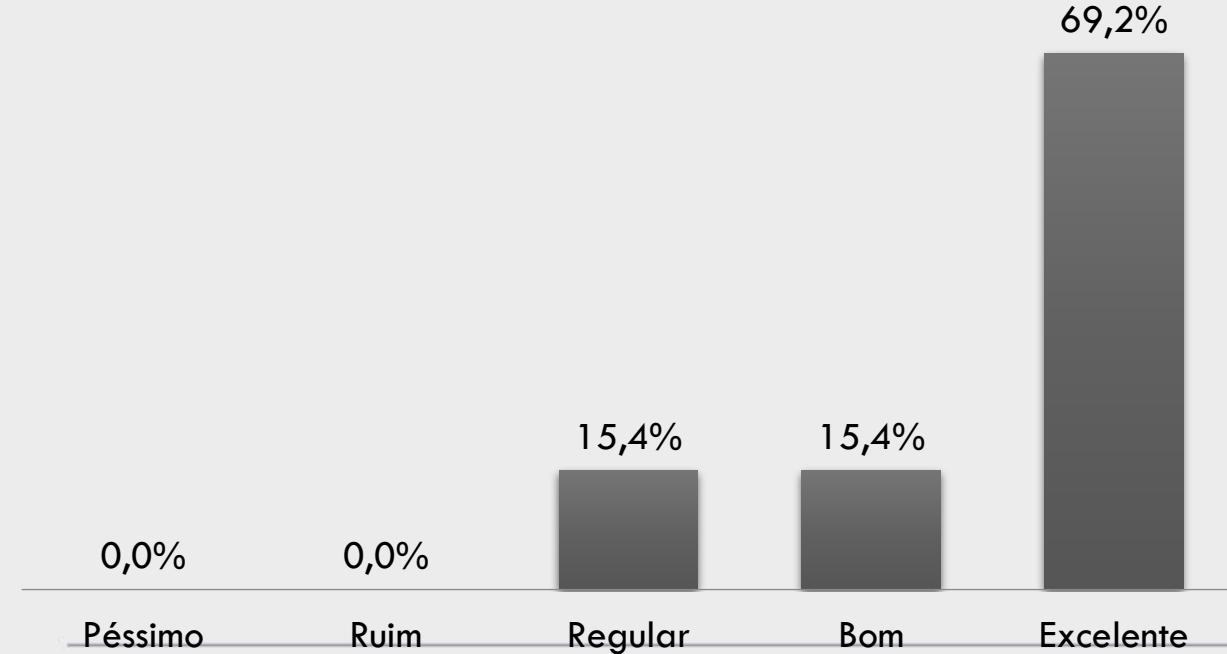


**PALESTRA TÉCNICA
GERAL**
80%

DEBATE
83%

PALESTRA

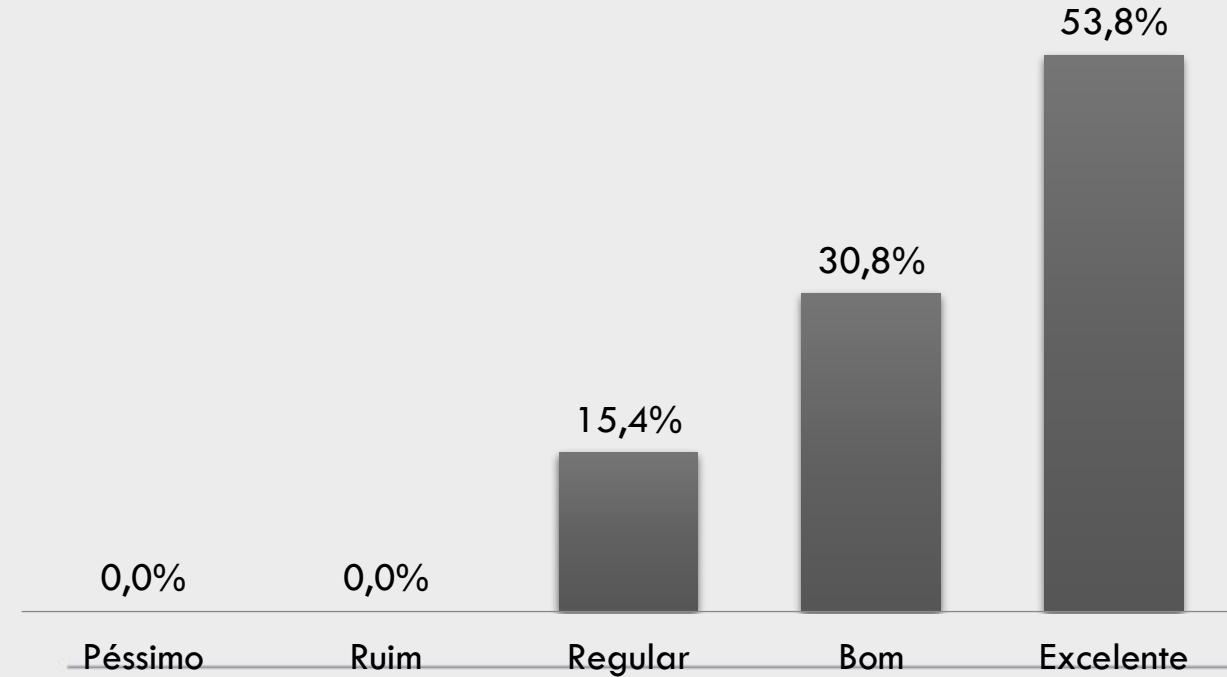
PALESTRA: DENISE CAMPOS DE TOLEDO



PALESTRA GERAL
85%

DENISE CAMPOS
DE TOLEDO
85%

PALESTRA: DEBATE

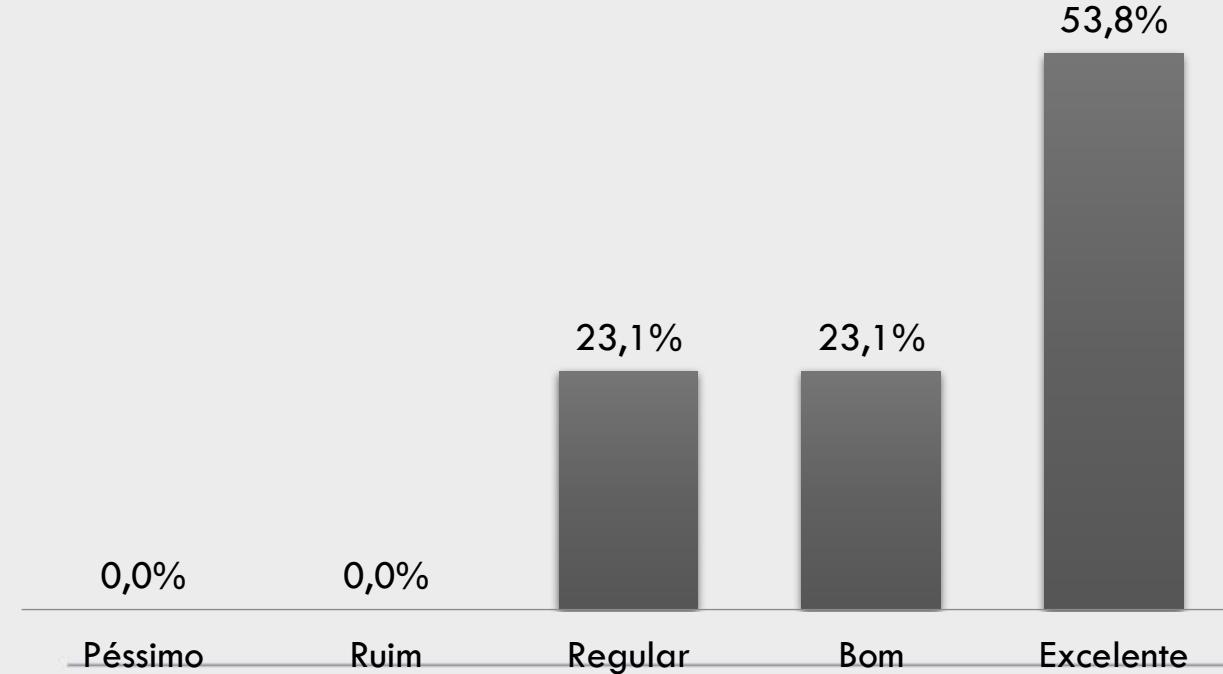


PALESTRA GERAL
85%

DEBATE
85%

OPORTUNIDADE DE NETWORK

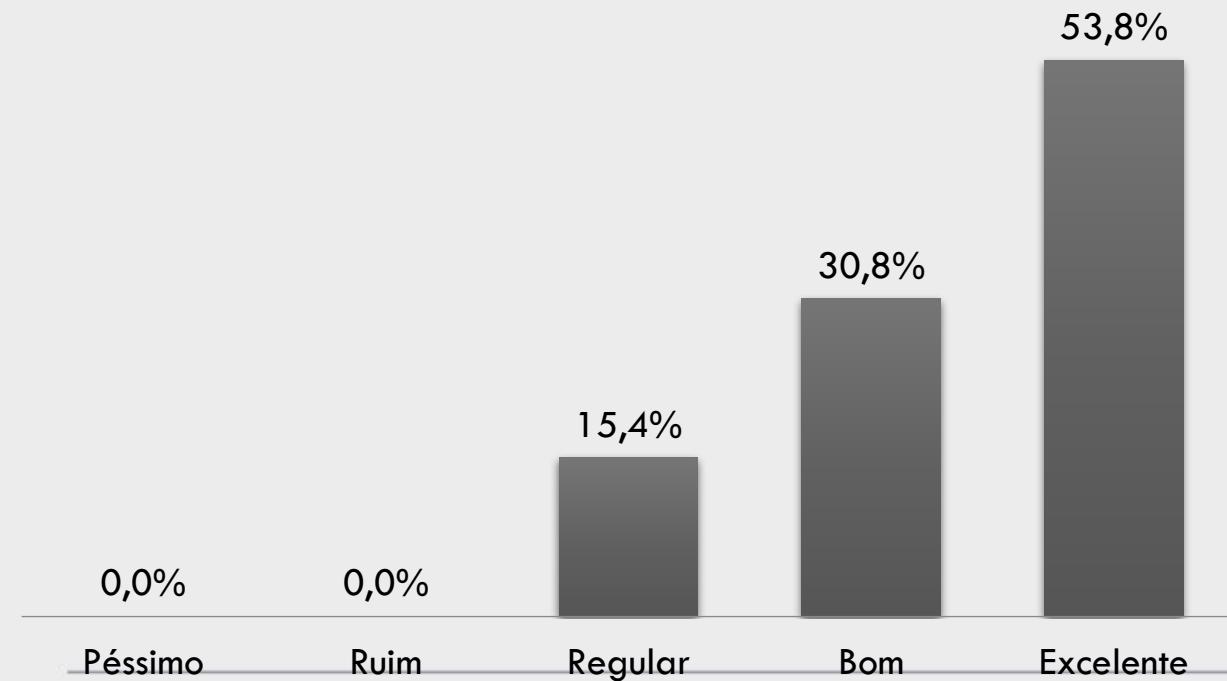
OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO



OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
81%

INTEGRAÇÃO
77%

OPORTUNIDADE DE NETWORK: PERÍODO DE REALIZAÇÃO

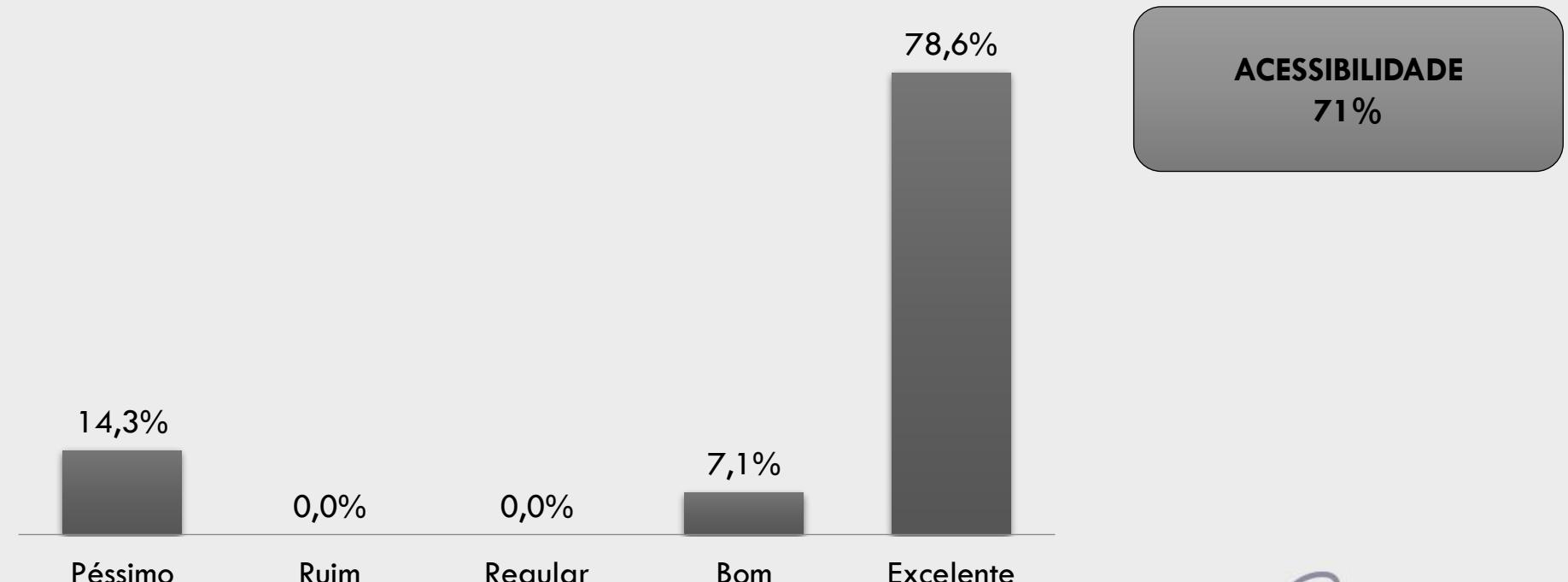


OPORTUNIDADE NETWORK GERAL
81%

PERÍODO DE REALIZAÇÃO
85%

PLATAFORMA

PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Nunca tinha usado, tive dificuldades com acesso pelo note, consegui pelo desktop, talvez problema de configuração minha.

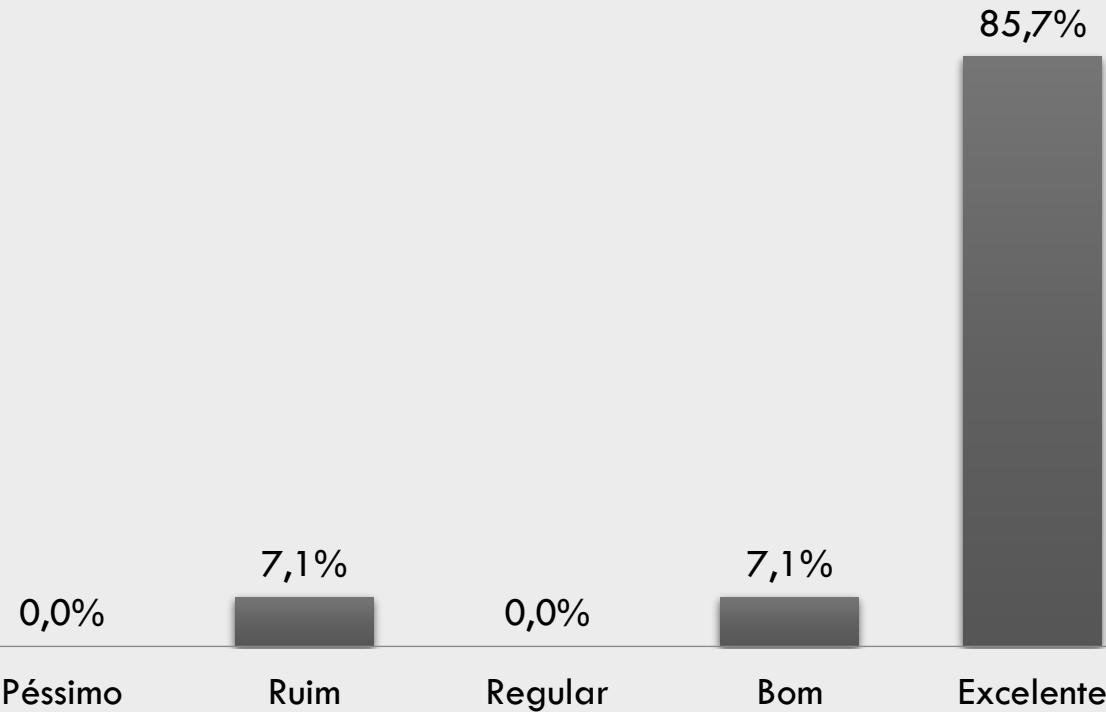
Após o início e entrar achei muito bom, muda a avaliação para o máximo.” – (Elson Grimm Berg - CONDER)

“Sugiro a troca da plataforma. Não tive problema em nenhuma live que participei. Infelizmente todas as vezes que uso o Webex tenho problemas..” – (Marcello José da Fonseca Borges - QUEIROZ GALVÃO)

“Funcionou 100% ok, durante o periodo que eu estive conectada.” – (Rosana Zini- RHODIA)

CONEXÃO

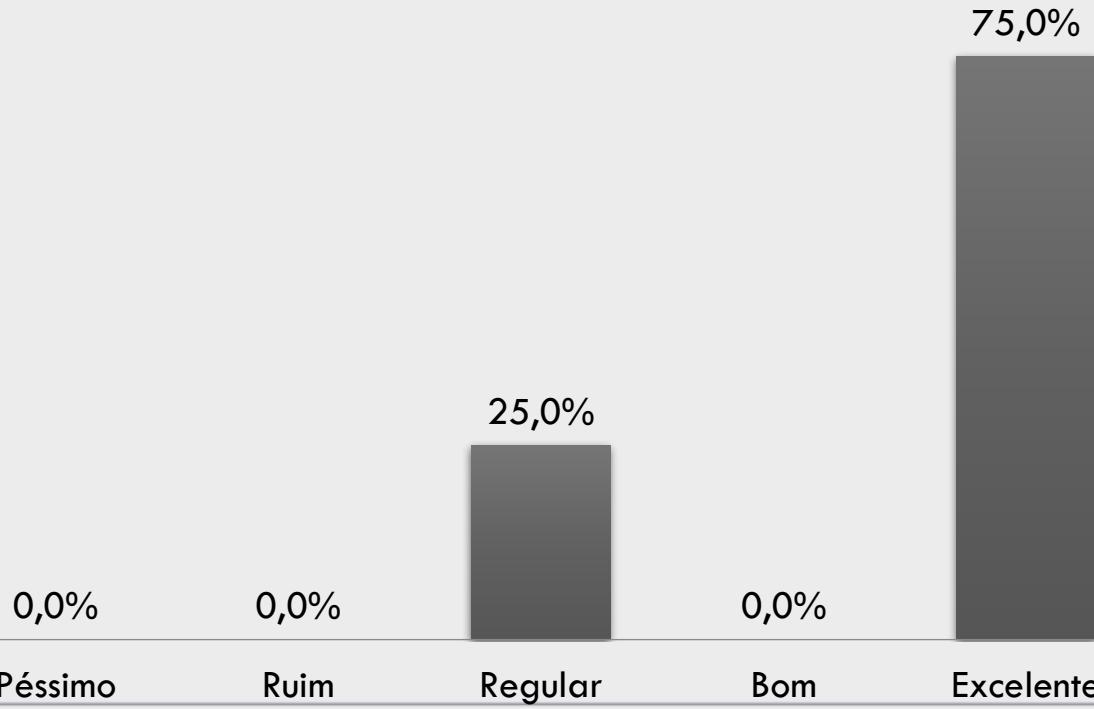
CONEXÃO: QUALIDADE DA TRASNMISSÃO AO VIVO



**QUALIDADE DA
TRASNMISSÃO AO VIVO**
86%

APLICATIVO 4NETWORK

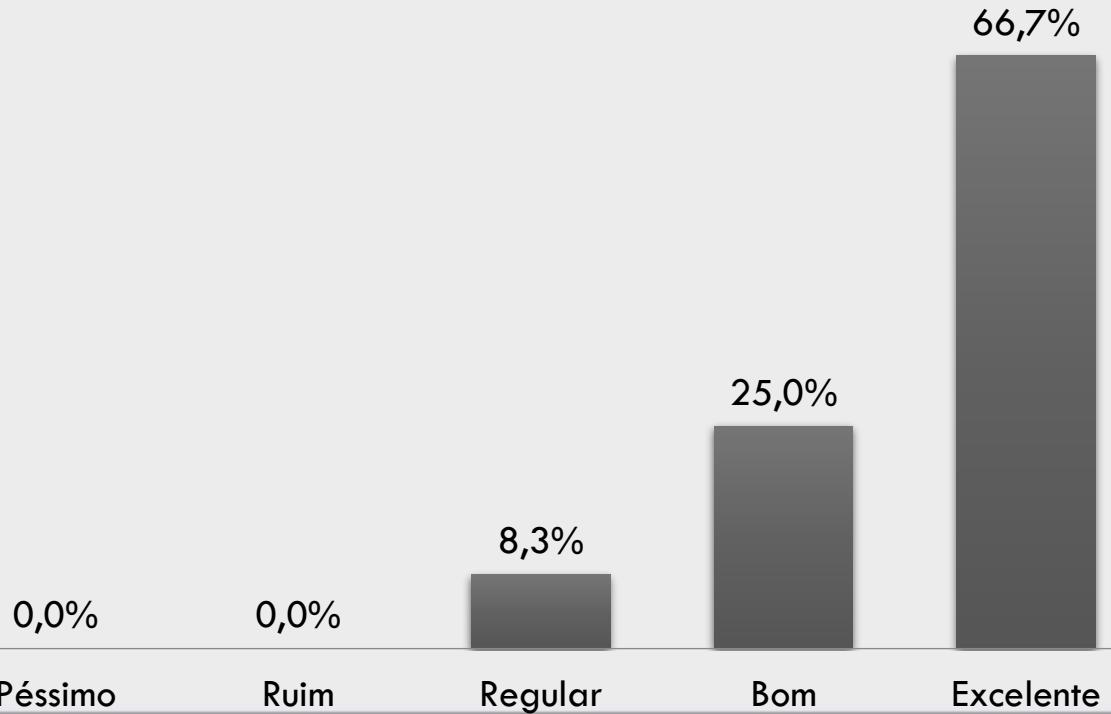
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
81%

USABILIDADE
75%

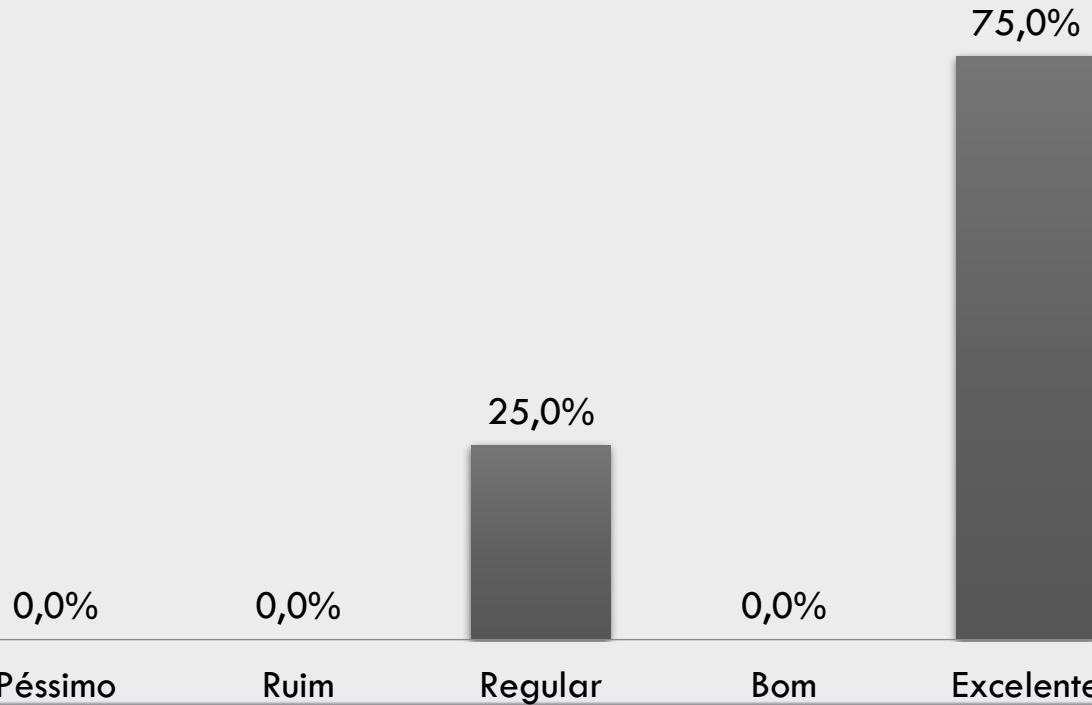
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL**
81%

CONTEÚDO
92%

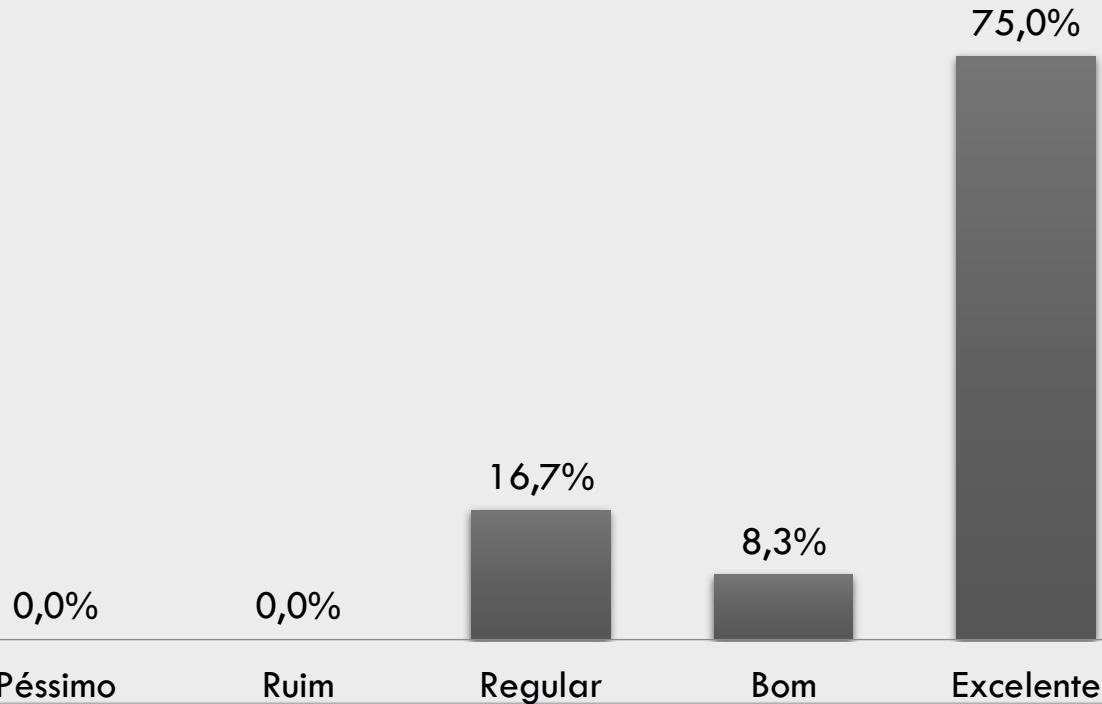
APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL**
81%

INTERFACE
75%

APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
81%

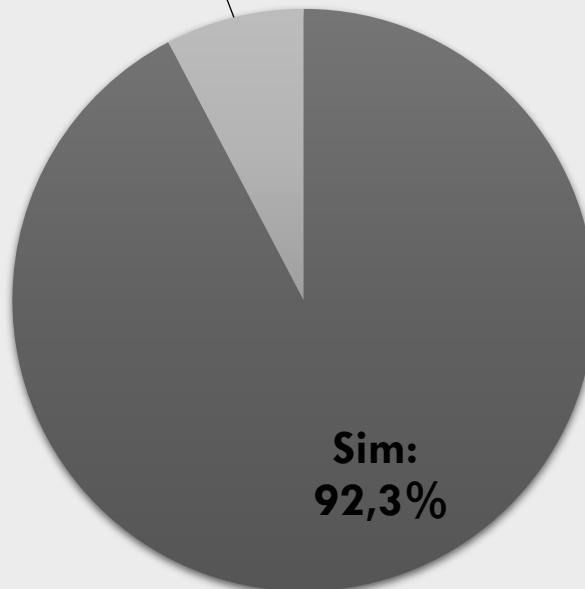
TROCA DE CARTÕES
83%

ASPECTOS GERAIS

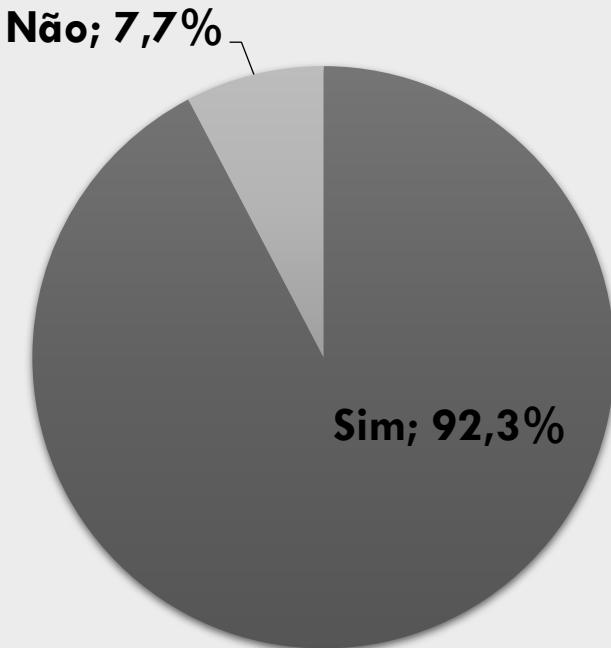
ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker Insight ?

Não: 7,7%

**Sim:
92,3%**



ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?



Sugestões para os próximos 4ConNetworker Insight ?

“Voicebot, chatbot, IA.” – (Idalmo Cardoso – UNIMED CUIABÁ)